

POLICY PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI CON I FORNITORI

Versione 1.0

Data Emissione:

Dicembre 2024

Aggiornamenti

Numero	del	versione

Documenti collegati:

- organigramma di F.A.I.-F.T.C.
- Regolamento Aziendale

FAI-FTC S.p.A.

HO

Via Enrico Mattei, 12 - 25026 Pontevedo (BS)
P. +39 030 9930283

REGISTERED OFFICE

Via Artigianale, 42 - 25025 Manerbio (BS)
P. +39 030 9938444

Premessa

F.A.I.-F.T.C. considera il rapporto con i propri fornitori uno dei pilastri per una crescita sana e sostenibile del proprio business, a tutela dei fabbisogni delle generazioni future e nell'obiettivo della piena realizzazione della propria mission.

Alla luce del presupposto citato F.A.I.-F.T.C. è molto accurata nella selezione e definizione della propria catena di approvvigionamento e sviluppa con i fornitori rapporti di lunga durata impostati sulla collaborazione, la trasparenza e la reciproca correttezza nelle relazioni di business.

Tenuto inoltre conto del livello di criticità per le tematiche ambientali generalmente associato al settore della lavorazione dell'acciaio in cui FAT FTC opera, il rapporto con i fornitori è ispirato e improntato alla volontà ad operare sempre nel massimo rispetto dell'ambiente e dei diritti sociali delle persone coinvolte, condividendo i possibili percorsi di miglioramento che le tecnologie ed il contesto renderanno tempo per tempo disponibili.

Selezione dei fornitori

Il processo di selezione dei fornitori adottato da F.A.I.-F.T.C. è soggetto a criteri valutativi ispirati ai valori etici ed al codice di comportamento adottato dall'azienda.

In particolar modo le valutazioni di ammissibilità tengono conto dei seguenti fattori:

- I. fattori reputazionali
- II. fattori relazionali
- III. fattori economici

I. Fattori reputazionali

Premesso che il processo produttivo di F.A.I.-F.T.C. è prevalentemente orientato alla produzione su commessa, la finalizzazione delle caratteristiche del prodotto finito è il risultato di un processo di interazione che può direttamente coinvolgere anche i fornitori di F.A.I.-F.T.C.

FAI-FTC S.p.A.

HO
Via Enrico Mattei, 12 - 25026 Pontevecchio (BS)
P. +39 030 9930283

REGISTERED OFFICE
Via Artigianale, 42 - 25025 Manerbio (BS)
P. +39 030 9938444

La strutturazione di relazioni professionali ad ampio spettro, quali quelle che coinvolgono F.A.I.-F.T.C. con la propria catena di fornitura, pertanto rende necessaria un'attenta valutazione del profilo reputazionale di qualsiasi controparte da coinvolgere in un rapporto contrattuale per la realizzazione di un prodotto finito coerente con le specifiche di commessa concordate.

Ai fini della valutazione reputazionale della controparte F.A.I.-F.T.C. adotta diversi criteri, in particolare:

- Serietà della controparte, comprovata dalle esperienze pregresse della stessa F.A.I.-F.T.C. o raccolta dalle indicazioni del mercato.
- Onorabilità della controparte, ovvero:
 - assenza di notizie e riscontri pubblici relativi al coinvolgimento dell'azienda in episodi di corruzione, concussione, etc. o in reati che costituiscono ipotesi ai sensi del D.Lgs 231/01.
 - Certificazione B Corp e/o forma giuridica Società Benefit, ove ammissibile
 - Rating di legalità, ove disponibile.
- Professionalità della controparte, valutata in relazione al livello delle conoscenze e delle competenze tecniche e tecnologiche di interesse per F.A.I.-F.T.C. e al posizionamento sul mercato della controparte stessa e, in particolare:
 - Competenza delle figure professionali coinvolte
 - Completezza dei servizi erogati/servizi accessori disponibili
 - Livello di servizio offerto
 - Possesso di certificazioni di qualità.
- Capacità finanziaria come rilevabile dall'informativa pubblica e dalle notizie scambiate in sede di presentazione e/o negoziazione con la controparte.

FAI-FTC S.p.A.

HO
Via Enrico Mattei, 12 - 25026 Pontevecchio (BS)
P. +39 030 9930283

REGISTERED OFFICE
Via Artigianale, 42 - 25025 Manerbio (BS)
P. +39 030 9938444

F.A.I.-F.T.C. non ammette la possibilità di avviare proficue collaborazioni con controparti che non soddisfino appieno i requisiti di idoneità sopra esposti.

II. Fattori relazionali

Come anticipato, la relazione di F.A.I.-F.T.C. con gran parte delle proprie controparti si innesta sulle attività di ricerca, ingegnerizzazione e produzione di prodotti su commessa adeguati a soddisfare pienamente le esigenze della propria clientela. Il prodotto di F.A.I.-F.T.C. è caratterizzato da standard qualitativi molto elevati.

Il riconoscimento di nuovi obiettivi in termini di sostenibilità ambientale e sociale richiede la compatibilità di fondo dei valori che ispirano l'operato di F.A.I.-F.T.C., dei suoi clienti e dei suoi fornitori.

A garanzia di ciò, F.A.I.-F.T.C. ha definito specifici criteri per la valutazione di adeguatezza della controparte in termini relazionali. Tali criteri sono incentrati primariamente su:

- Disponibilità di un Codice Etico ispirato a valori compatibili con quelli di F.A.I.-F.T.C.
- Diffusione del Codice Etico e, quindi dei valori in esso espressi, nella cultura aziendale della controparte, come attestata da specifici percorsi di formazione aperti a tutto il personale.
- Disponibilità di un piano strategico ispirato a obiettivi ambientali e sociali, intesi in termini di impegno alla riduzione e prevenzione dei potenziali impatti negativi delle attività dell'azienda nel contesto ambientale e nel contesto sociale in cui essa è operativa.
- Il coinvolgimento dei massimi organi apicali della controparte nella definizione delle strategie e degli obiettivi di sostenibilità economica, ambientale e sociale a garanzia di un adeguato grado di adesione da parte dell'intera struttura organizzativa aziendale.
- La rispondenza di tali obiettivi ai valori etici, ambientali e sociali sostenuti in F.A.I.-F.T.C.

Sono inoltre requisiti rilevanti, ancorché non esaustivi, ai fini della complessiva valutazione della controparte:

FAI-FTC S.p.A.

HO
Via Enrico Mattei, 12 - 25026 Pontevecchio (BS)
P. +39 030 9930283

REGISTERED OFFICE
Via Artigianale, 42 - 25025 Manerbio (BS)
P. +39 030 9938444

- l'eventuale istituzione di procedure anticorruzione e anti-concussione, eventualmente rese pubbliche con le procedure di whistleblowing normativamente previste;
- la nomina di un DPO e la presenza di procedure idonee a garantire la tutela della privacy adeguate alla tutela delle informazioni scambiate nel corso delle relazioni commerciali;
- la presenza di procedure a norma di legge idonee a garantire la sicurezza negli ambienti di lavoro per il personale della controparte, completa delle attestazioni rilevanti circa la disponibilità di idonei strumenti di protezione individuale e l'erogazione dei previsti percorsi formativi. È rilevante al riguardo l'eventuale possesso di certificazione ISO 45001 relativa al sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro;
- l'eventuale disponibilità di disciplina interna atta al governo degli eventuali conflitti di interesse collegati alla relazione con F.A.I.-F.T.C.;
- la consapevolezza e la disponibilità a condividere con F.A.I.-F.T.C. informazioni riservate o soggette a proprietà intellettuale, anche di terzi, senza preclusione alcuna alla sottoscrizione di specifici contratti di "Non Disclosure Agreement" nel rispetto delle normative vigenti;
- la disponibilità di eventuale rating di legalità assegnato alla controparte dalle competenti istituzioni nel rispetto delle normative vigenti;
- la disponibilità di adeguate certificazioni e/o attestazioni idonee a garantire:
 - il divieto al ricorso al mercato dei ricambi contraffatti;
 - la certificazione d'origine dei materiali forniti, in particolare per i materiali riconducibili alle c.d. terre rare o provenienti da zone di conflitto per escludere il coinvolgimento di F.A.I.-F.T.C. a sostegno di mercati e modelli di business non in linea con i principi e i valori della società;
 - il corretto trattamento dei rifiuti, in particolare dei rifiuti pericolosi;
- il possesso di eventuale certificazione ISO 9001 relativa al sistema di gestione della qualità;
- il possesso di eventuale certificazione ISO 14001 relativa al sistema di gestione ambientale;
- il possesso di eventuale certificazione Certificazione UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere.

FAI-FTC S.p.A.

HO
Via Enrico Mattei, 12 - 25026 Pontevecchio (BS)
P. +39 030 9930283

REGISTERED OFFICE
Via Artigianale, 42 - 25025 Manerbio (BS)
P. +39 030 9938444

Il processo di transizione verso modello di business ed operativi più sostenibili è ancora ai primi passi, in presenza di un contesto climatico/ambientale, sociopolitico e geopolitico in continua ed imprevedibile evoluzione e, soprattutto, di un quadro normativo non ancora completamente assestato ed in continua evoluzione.

F.A.I.-F.T.C. è quindi consapevole che le diverse controparti si possono collocare in diversi stati evolutivi e con un diverso grado di maturità nella definizione e realizzazione di un proprio percorso di transizione verso modelli più evoluti.

Alla luce di quanto sopra saranno presi in considerazione, qualora disponibili, ulteriori elementi idonei ad attestare la piena rispondenza della controparte agli stringenti requisiti definiti da F.A.I.-F.T.C. Questi in particolare attengono:

- la disponibilità di autoregolamentazione predisposta dalla controparte nella forma di politiche, ovvero regole mirate adottate per indirizzare i comportamenti idonei al raggiungimento degli obiettivi definiti nelle proprie strategie;
- la disponibilità di obiettivi e/o un percorso evolutivo sviluppato nel tempo attraverso una serie graduata di sotto-obiettivi;
- la definizione di iniziative progettuali mirate a ciascun obiettivo/sotto-obiettivo corredata dalla disponibilità dei relativi piani di lavoro.

In particolare, F.A.I.-F.T.C. considera di interesse, al fine di valutare la coerenza dei fattori relazionali con i propri principi valoriali, il trattamento applicato dal fornitore per il presidio dei seguenti ambiti di interesse in un contesto di evoluzione sostenibile:

- lavoro minorile e giovani lavoratori
- condizioni di lavoro e i diritti umani - per le catene del valore
- libertà di associazione e contrattazione collettiva - per la catena del valore
- inclusività e non discriminazione
- approvvigionamenti responsabile
- consumo energetico ed emissioni di gas serra

FAI-FTC S.p.A.

HO
Via Enrico Mattei, 12 - 25026 Pontevecchio (BS)
P. +39 030 9930283

REGISTERED OFFICE
Via Artigianale, 42 - 25025 Manerbio (BS)
P. +39 030 9938444

- qualità e consumo dell'acqua
- qualità dell'aria
- inquinamento e consumo del suolo
- gestione delle risorse naturali e riduzione dei rifiuti
- riduzione dei rifiuti e circolarità
- gestione responsabile delle sostanze chimiche, in particolare le sostanze chimiche pericolose

Da ultimo, per le controparti che già comunicano informativa relativa ai propri programmi e progetti di sostenibilità sono oggetto di valutazione:

- informazioni sulle performances ambientali e sociali dei prodotti/servizi forniti;
- informazioni sulle iniziative di sostenibilità ambientale in essere e/o programmate;
- informazioni sulle iniziative di sostenibilità sociale in essere e/o programmate.

Va da sé che tutta la predetta documentazione di dettaglio, ove disponibile, sarà oggetto di analisi e valutazione congiuntamente alla controparte e ciò, tra l'altro, anche in ottemperanza alle esigenze di coordinare le iniziative di transizione nel più ampio contesto della catena del valore in cui F.A.I.-F.T.C. e la controparte sono parte attiva.

III. Fattori economici

Da ultimo sono ovviamente tenuti in considerazione gli aspetti connessi all'applicazione di condizioni economiche, che devono soddisfare requisiti di comparabilità ed equivalenza alle condizioni di mercato.

Nel rispetto dei valori propri F.A.I.-F.T.C. si impegna a soddisfare i propri impegni economici con la controparte nel pieno rispetto di quanto contrattualmente pattuito caso per caso.

La policy per la gestione delle relazioni con i fornitori è deliberata dall'Amministratore Delegato di F.A.I.-F.T.C. per l'attuazione e deve essere oggetto di periodico aggiornamento in occasione di:

FAI-FTC S.p.A.

HO

Via Enrico Mattei, 12 - 25026 Pontevecchio (BS)
P. +39 030 9930283

REGISTERED OFFICE

Via Artigianale, 42 - 25025 Manerbio (BS)
P. +39 030 9938444

- Modifiche delle disposizioni di legge attinenti i rapporti commerciali in generale o limitatamente a specifiche tipologie di rapporti e/o classi merceologiche di interesse di F.A.I.-F.T.C.
- Modifiche dei codici etici e dei modelli di autoregolamentazione adottati da F.A.I.-F.T.C.
- Modifiche delle strategie di sostenibilità perseguite da F.A.I.-F.T.C.

FAI-FTC S.p.A.

HO

Via Enrico Mattei, 12 - 25026 Pontevedo (BS)
P. +39 030 9930283

REGISTERED OFFICE

Via Artigianale, 42 - 25025 Manerbio (BS)
P. +39 030 9938444

Rapporto con il fornitore

L'applicazione delle regole e dei principi statuiti nella presente policy è a carico delle strutture dell'Amministrazione di F.A.I.-F.T.C. addette alla gestione e al monitoraggio del rapporto commerciale di fornitura.

La continuità della relazione con il fornitore è soggetta a monitoraggio nel continuo da parte di tutte le funzioni di F.A.I.-F.T.C. in relazione alle attribuzioni operative definite nel Regolamento Aziendale vigente tempo per tempo.

Il monitoraggio del fornitore è gestito sulla base di specifici criteri e KPI interni a F.A.I.-F.T.C. ovvero vincolati a specifiche clausole del contratto di fornitura che sono sempre condivise in adempimento all'obiettivo di F.A.I.-F.T.C. di gestire rapporti costruttivi e trasparenti con le proprie selezionate controparti.

È fatto obbligo alle strutture interne di segnalare con la massima tempestività tutte le evidenze di eventuale compromissione della correttezza delle relazioni commerciali in essere.

Monitoraggio delle performance del fornitore

Contribuiscono alla valutazione delle performance del fornitore per garantire l'efficienza e la qualità delle attività di F.A.I.-F.T.C.:

- Qualità dei prodotti/servizi, come rilevata dalle strutture F.A.I.-F.T.C. addette al ricevimento dei materiali / destinatarie dei servizi acquistati. Le valutazioni sono condotte sulla base della conformità di quanto consegnato agli standard di qualità stabiliti e/o alle clausole contrattuali statuite, dall'eventuale tasso di difettosità rilevato all'ingresso e dalla verifica del pieno rispetto delle specifiche tecniche
- Performance di consegna, come rilevate dalle strutture F.A.I.-F.T.C. addette al ricevimento dei materiali / destinatarie dei servizi acquistati. I parametri valutativi adottati fanno riferimento

FAI-FTC S.p.A.

HO
Via Enrico Mattei, 12 - 25026 Pontevecchio (BS)
P. +39 030 9930283

REGISTERED OFFICE
Via Artigianale, 42 - 25025 Manerbio (BS)
P. +39 030 9938444

a: puntualità delle consegne, completezza degli ordini evasi, capacità del fornitore di gestire ordini urgenti e/o modifiche in collaborazione con F.A.I.-F.T.C.

- Modalità e funzionalità della comunicazione, valutata complessivamente in riferimento alla chiarezza e tempestività nelle comunicazioni reciproche, dalla disponibilità a collaborare nelle fasi di definizione delle specifiche tecniche e durante i processi produttivi, disponibilità e capacità a risolvere eventuali problemi insorti durante il processo di fornitura nel rispetto del principio della minimizzazione del danno reciproco
- Flessibilità del fornitore e capacità di adattamento a cambiamenti nelle richieste di F.A.I.-F.T.C. in relazione alle caratteristiche delle diverse commesse in cui il fornitore è coinvolto e, quindi, della disponibilità a trovare soluzioni alternative in caso di problemi rilevanti
- Flessibilità e capacità del fornitore di proporre nuove soluzioni o miglioramenti idonee a migliorare anche le performance ambientali e sociali dei prodotti/servizi di F.A.I.-F.T.C.
- Tempestività e qualità dell'assistenza post-vendita
- Rispetto delle normative vigenti (es. sicurezza, ambientali)
- Coerenza delle consuntivazioni economiche con le statuizioni d'ordine e successive evoluzioni nonché coerenza nel tempo dei costi offerti vs costi di mercato
- Tempi di risposta alle richieste di F.A.I.-F.T.C. e nell'implementazione delle risoluzioni condivise ai problemi eventualmente emersi
- Soddisfazione del cliente interno
- Qualità delle informative rese nei questionari F.A.I.-F.T.C.

Allo stato la gestione delle informative necessarie per una completa valutazione di performance dei fornitori è gestita prevalentemente tramite raccolta documentale.

FAI-FTC S.p.A.

HO
Via Enrico Mattei, 12 - 25026 Pontevecchio (BS)
P. +39 030 9930283

REGISTERED OFFICE
Via Artigianale, 42 - 25025 Manerbio (BS)
P. +39 030 9938444

In prospettiva è previsto che F.A.I.-F.T.C. valuti l'opportunità di consolidare tale informativa in un sistema di KPI strutturato con apposita piattaforma informatica di supporto.

Le valutazioni saranno condotte su base periodica dalle competenti strutture di F.A.I.-F.T.C. e rese eventualmente oggetto di condivisione con il fornitore stesso nell'obiettivo di un miglioramento continuo della relazione.

Chiusura del rapporto commerciale

L'evidenza di elementi critici nella valutazione delle performance di un fornitore deve essere tempestivamente portata all'attenzione dell'Amministratore Delegato, completa di tutta la documentazione a sostegno delle segnalazioni avanzate per le delibere circa le modalità di intervento da attuare.

Qualora si verificassero i presupposti per la cessazione del rapporto commerciale è compito dell'Amministratore Delegato valutare modalità e tempi per la cessazione anche sulla base di una rendicontazione da parte delle competenti strutture di F.A.I.-F.T.C. circa gli impatti di tale cessazione sui processi produttivi di F.A.I.-F.T.C., sul livello qualitativo dei prodotti F.A.I.-F.T.C. e, non da ultimo, sulle commesse in corso di realizzazione.

Obbligo di riservatezza

È fatto obbligo a tutti i dipendenti coinvolti nella relazione con i fornitori a non divulgare informazioni alcuna circa i criteri di selezione, i meccanismi e gli esiti delle valutazioni delle performance dei singoli fornitori e, a maggior ragione, circa le motivazioni all'origine di un'eventuale cessazione del rapporto commerciale

FAI-FTC S.p.A.

HO
Via Enrico Mattei, 12 - 25026 Pontevedio (BS)
P. +39 030 9930283

REGISTERED OFFICE
Via Artigianale, 42 - 25025 Manerbio (BS)
P. +39 030 9938444